

Roca, es una agencia comercial que cuenta con más de ocho décadas de experiencia y que comercializa, en España, diferentes productos fabricados por empresas europeas, líderes en sus respectivos sectores, ofreciendo un servicio técnico-comercial personalizado, creando un vínculo directo con sus clientes, en plena transparencia, y aportando el máximo valor añadido posible a la cadena de suministro.

Dichos productos están dirigidos a sectores varios, tales como la mecánica, el petróleo y gas, la industria petroquímica, la fabricación de vehículos, la industria de defensa, la aeronáutica, así como la generación de energía, tanto tradicional, como renovable.

La Dirección de Roca enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa, partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de Roca se basa en:

- ❖ La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad deseado por la empresa sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial creativo y sus habilidades.
- ❖ La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- ❖ Cumplir los requisitos legales y la reglamentación aplicable.
- ❖ Compromiso hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- ❖ La mejora continua es un objetivo permanente de todo el equipo, y referido a todas las actividades desarrolladas en Alberto Roca Deu S.L, independientemente de cuales sean sus funciones y responsabilidades.
- ❖ El personal de Roca, independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- ❖ Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- ❖ Esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión e implicación de la misma.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Barcelona, 2 de noviembre de 2020